

Résonances Nord-Sud

CONSULTATION

**MISE EN PLACE
D'UNE PLATEFORME RESSOURCES
POUR L'ACCELERATEUR « RESONANCES NORD-SUD »**

AVEC LE SOUTIEN DE



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020.

Réalisé par le SIAD



LEXIQUE

MOOC

L'appellation MOOC (massive open online course en anglais) est une formation en ligne ouverte à tous aussi appelée cours en ligne ouvert et massif (CLOM), c'est un type ouvert de formation à distance capable d'accueillir un grand nombre de participants.

Cours en ligne

L'appellation « Cours en ligne » de ce dossier désigne des modules de formation en ligne se basant sur plusieurs supports (présentation de type power point, un forum de discussion, des documents à télécharger, des liens vers d'autres sources d'information et possiblement des liens vers des MOOC extérieurs.)

Moodle

Moodle est une plate-forme d'apprentissage, un LMS, sous licence libre servant à créer des communautés s'instruisant autour de contenus et d'activités pédagogiques. Le mot « Moodle » est l'abréviation de Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment : « Environnement orienté objet d'apprentissage dynamique modulaire ».

Curation de contenu

Pratique consistant à identifier, sélectionner, éditer et partager des contenus pertinents existants en ligne pour un sujet donné et un public visé.

1. PRESENTATION GENERALE

1.1. Contexte

L'accélérateur de projets Résonances Nord-Sud (RNS) fonctionne depuis 2015 à Montreuil. Fruit du partenariat entre la collectivité d'agglomération Est-Ensemble, l'ADIE, la COFIDES Nord-Sud et le SIAD, il « incube » sur des phases de 6 mois à 1 an les porteurs de projet d'entreprise sociale désireux de créer par leur activité un lien économique et solidaire avec l'Afrique.

Depuis sa création, ses fondateurs envisagent d'offrir une interface virtuelle aux activités de l'accélérateur afin d'augmenter son « accessibilité » au public cible en Ile-de-France et au-delà, mais aussi de favoriser le lien de l'accélérateur avec une expertise africaine de la création d'entreprise qui puisse être mise au service des entrepreneurs sociaux soutenus.

Le SIAD, structure porteuse du projet RNS, aura en 2017-2018 les moyens de développer un premier outil de ce type au service du projet que nous appellerons dans ce document : une plateforme web.

1.2. Objectifs de la plateforme

A court terme, l'objectif de cet outil est d'offrir un relai digital vers les informations et ressources sur le thème de l'entrepreneuriat en Afrique selon le principe de la curation de contenu.

A moyen terme, ce projet vise à digitaliser (pour la rendre plus accessible) et enrichir l'offre d'accompagnement du SIAD : module d'évaluation et de diagnostic de son projet, contenu et parcours de formation, évaluation de ses connaissances.

Cette plateforme favorisera également les échanges et interactions entre utilisateurs via un forum de discussion modéré par un administrateur.

1.3. Publics cibles du projet

En termes de capacités d'utilisation de l'outil informatique, le public ciblé est hétérogène. Il s'agit donc de prévoir la mise à disposition d'une interface ergonomique et simple d'utilisation (expérience de navigation assez fluide et intuitive pour l'utilisateur).

Les utilisateurs de la plateforme peuvent être séparés en deux catégories :

- Toute personne intéressée par la création d'entreprise en Afrique ou Nord-Sud et qui souhaite trouver de l'information thématique et à jour
- Les porteurs de projet du SIAD (du dispositif RNS et du dispositif Cré'Afrique) qui pourraient trouver en ligne des compléments à leur formation en présentiel

1.4. Objet de la consultation

La présente consultation vise à désigner un prestataire unique pour l'élaboration de la plateforme web souhaitée.

L'offre du prestataire devra présenter 2 lots distincts :

- Lot n°1 : conception de la plateforme, installation et opérationnalisation de la solution d'agrégation de contenu, installation d'un forum et formation à l'administration de la plateforme. La solution proposée devra permettre l'intégration d'une solution de paiement en ligne dont l'activation permet de contraindre l'accès à certains aspects de notre offre (ressources de la curation, forum, contenus de formation)
- Lot n°2 : conception de l'architecture technique, installation et opérationnalisation (phase test) d'un module de formation en ligne et formation à sa mise à jour et sa maintenance.

Le prestataire devra répondre à l'ensemble de ces 2 prestations. Il ne pourra en aucun cas choisir l'une d'entre elles.

Le SIAD fournira l'ensemble des contenus nécessaires à l'opérationnalisation des lots 1 et 2.

1.5. Calendrier d'exécution

Dans le cadre de sa réponse, le soumissionnaire précisera les échéances principales du projet, à savoir :

- Le calendrier de réalisation;
- La fréquence des points d'avancement/réunions de validation : afin de prévoir et de tenir compte des disponibilités de l'équipe de pilotage
- Le calendrier de livraison. *Si la date de notification est déplacée, les calendriers seront décalés en conséquence.*

1.6. Présentation des offres

Dans son offre, le soumissionnaire précisera les éléments suivants :

- Une note comprenant une présentation du candidat, la composition de l'équipe, les références sur des prestations similaires au cours des trois dernières années
- L'offre technique et la méthodologie proposée pour réaliser la prestation demandée
- Une note présentant les raisons du choix de la solution d'hébergement et de la solution technique du CMS/LMS
- Une proposition de calendrier prévisionnel, valant engagement du candidat datée et signée
- Une offre financière détaillée (HT et TTC) valorisant le coût de la prestation souhaitée

Fort de ses références, le soumissionnaire est fortement incité à être force de proposition, notamment en termes d'ergonomie, de choix technologiques et de fonctionnalités à proposer pour cette plateforme.

1.7. Livrables à fournir avant, pendant, ou à l'issue de la prestation

- 1) Maquette du site en arborescence
- 2) Lot 1 fonctionnel en version test
- 3) Lot 1 fonctionnel en version définitive
- 4) Lot 2 fonctionnel en version test
- 5) Lot 2 fonctionnel en version définitive
- 6) Manuel d'utilisation et de maintenance
- 7) Programme de la formation à l'utilisation de la plateforme

2. DESCRIPTION DU BESOIN

2.1 Récapitulatif des fonctionnalités souhaitées

Cette plateforme sera composée de plusieurs espaces, un espace en accès libre et un espace sous identifiant et mot de passe.

Nous souhaitons nous réserver la possibilité de contraindre l'accès à d'autres fonctionnalités et/ou ressources moyennant mot de passe et paiement.

Nous souhaitons également avoir la possibilité de créer des pages/rubriques, en supprimer, rendre visibles ou invisibles les pages/rubriques créées au fur et à mesure de l'enrichissement du contenu de la plateforme.

Contenu du lot 1

- Accès libre sans inscription :
 - Page d'accueil (description du contenu plus bas)
 - Qui sommes-nous ?
 - Une page contact
 - Une page "Agenda" alimentée par l'administrateur de la plateforme et qui précise :
 - les dates et intitulés des MOOCs et des événements liés à l'entreprenariat Nord-Sud et en Afrique
 - les dates et intitulés des événements du SIAD (ex : formations, appels à candidature pour Résonances Nord-Sud, soirée de l'entreprenariat Nord-Sud...)
 - Une page "Entreprendre en Afrique" et comprenant plusieurs pages (1 par pays- Sénégal, Côte d'Ivoire, Mali, Cameroun, avec possibilité d'ajouter/supprimer de nouvelles pages) dans lesquelles sont incluses les ressources issues de la curation de contenus
 - Une page "Renforcer son projet"
 - "Nos outils ": mise en ligne de contenus créés par le SIAD
 - "Autres outils": mise en ligne de contenus/ressources identifiés

- Espace sous identifiant et mot de passe :
 - Un forum

- Autre(s) fonctionnalité(s) souhaitée(s):
 - Outil/Module de statistiques de fréquentation

La construction du Lot 1 est réalisée en anticipant l'intégration du lot 2.

Contenu du lot 2

Dans l'optique d'un enrichissement des fonctionnalités de la plateforme (hébergement de contenus pour de la formation à distance), la solution proposée devra permettre l'intégration de nouveaux contenus (supports e-learning) et leur hiérarchisation. Ce développement permet la conception de questionnaires d'évaluation et de quizz ayant pour but l'autoévaluation. La réussite à certaines de ces évaluations permettra la génération d'attestations de formation.

Cette solution doit contenir :

- Un module d'évaluation permettant à tout utilisateur de la plateforme ayant un projet entrepreneurial d'évaluer le stade de maturité de son projet. Les résultats du questionnaire sont générés automatiquement. A la suite du test, une infographie présente les différents packs de formation en présentiel proposés par le SIAD.

Cette solution doit permettre à l'administrateur

- la mise en ligne de supports de formation (vidéos, transcript de la vidéo, fichiers pdf, word, powerpoint, excel)
- la création de questionnaires d'évaluation (avec la possibilité de choisir différents formats de questions - QCM, réponses écrites, upload de documents)
 - questionnaires pour vérifier les connaissances après un cours, dont les réponses s'affichent une fois que l'on a répondu à la question
 - un questionnaire d'évaluation finale (sans affichage des réponses)
 - possibilité de définir un temps de réponse limité pour chaque question

2.2 Profils d'utilisateurs

L'administrateur :

- Gère les inscriptions aux pages à accès restreint et les profils utilisateurs (5%)
- Gère la plateforme au niveau technique (5%)
- Répond aux sollicitations des utilisateurs dans son rôle d'animateur et modérateur du forum (25%)
- Publie et met à jour des ressources (pages "Entreprendre en Afrique" et "Renforcer son projet") (40%)

- Met en ligne des articles, des pages internet/sites internet sélectionnés au préalable par l'administrateur (tout en conservant la source et en indiquant via un lien hypertexte)
- Peut uploader des documents (téléchargeables par l'utilisateur : document word, excel, ppt, pdf, différents formats d'images et/ou vidéos)
- Peut créer/supprimer des pages thématiques (pays, domaines d'activités) pour y inclure les ressources identifiées
- A accès à des statistiques de fréquentation, a accès à la progression des utilisateurs, produit des évaluations (10%)
- Met à jour l'Agenda des événements sur le site (formation SIAD, événements pertinents en lien avec les thématiques de l'entrepreneuriat social en/pour Afrique) (15%)

L'utilisateur :

- En accès libre
 - Consulte les ressources pédagogiques (fiches pays, fiches thématiques, la veille numérique)
 - Consulte l'agenda pour connaître les dates de démarrage des MOOCs et les dates des différents événements (événements externes et internes)
- Accès sous inscription
 - Inscription au forum
 - Utilise le module d'évaluation
 - Inscription à la formation à distance
 - a accès aux cours, peut télécharger les supports (pas les vidéos)
 - passe les questionnaires d'évaluation
 - peut soumettre des documents

Le lot 2 supposera un nouveau profil utilisateur ci après dénommé "enseignant"

- Profil enseignant
 - met les supports de formation en ligne
 - a accès aux documents mis en ligne par les étudiants, les télécharge pour les corriger

2.3 Menu du site

Menu déroulant sur toutes les pages du site (bandeau qui reste affiché en haut de page lorsqu'on déroule la page)

- Accueil
- A propos: qui sommes nous, le projet, nos objectifs
- Entreprendre en Afrique
 - Mali
 - Sénégal

- Côte d'Ivoire
- Cameroun
- Renforcer son projet
 - Nos outils
 - Autres outils
- Agenda
- Contact

2.4 Descriptif de la page d'accueil

Page vitrine avec la possibilité d'y intégrer différents types de contenus :

- À propos (cf site dias-invest.cm) : descriptif de la plateforme et des acteurs de celle-ci
- Mise en avant des principaux articles actuellement en ligne de la page "Entreprendre en Afrique"
- Mise en avant des dernières entrées de l'Agenda (des deux volets distincts de l'agenda, à savoir Entreprendre en Afrique ou Nord-Sud + actualités du SIAD). Redirection vers la page "Agenda" lorsque l'on clique sur une des entrées
- Possibilité de mettre en avant certaines parties du site
- Le calendrier listant les différents événements (internes et externes du SIAD) avec possibilité de redirection vers des sites externes (pour les événements non organisés par le SIAD)
- Bouton vers le Module d'évaluation (onglet j'évalue mon projet, qui redirige vers la page du quizz)
- Contact – coordonnées et liens vers les réseaux sociaux et Mentions légales en pied de page
- Logos des partenaires en haut de page (possibilité de changer les logos)

2.5 Outils spécifiques pour les utilisateurs

Outils correspondant au Lot 1:

Forum (accessible par mot de passe)

Objectif	Avoir la possibilité de soumettre un problème à la communauté. Échanger avec les autres utilisateurs
Description	Système de conversation. L'administrateur de la plateforme sera en charge d'animer et de modérer

	le forum et de faire appel à des « bénévoles-ressources » pour apporter des compléments de réponse.
Contrainte	Les topics/sujets doivent être lisibles. Les sujets et les messages doivent pouvoir être supprimés par l'administrateur.
Niveau de priorité	Haute

Curation de contenu/Ressources (correspondant aux pages "Entreprendre en Afrique" et "Renforcer son projet")

Objectif	Fournir régulièrement aux utilisateurs de la plateforme un contenu présélectionné
Description	En arborescence sur différents thèmes (pays, secteurs d'activités, thématiques de la création d'entreprise)
Contrainte	Éviter que le contenu soit identifié comme "copié-collé" par les moteurs de recherche Possibilité de classer une même ressource dans différents thèmes
Niveau de priorité	Haute

Agenda

Objectif	Permet de proposer aux utilisateurs un calendrier des MOOCs ou de noter des événements, des appels à projet, etc.
Description	Un calendrier mensuel lisible avec la description des événements
Contrainte	Possibilité de mettre des liens hypertextes
Niveau de	Haute

priorité

Outils correspondant au Lot 2:

Outils d'évaluation (accessible sous mot de passe, obligation de donner ses contacts)

Objectif	Permettre l'évaluation et l'auto-évaluation du stade d'avancement du projet et des connaissances des utilisateurs
Description	Différents questionnaires d'évaluation (dont un questionnaire de pré-diagnostic et un questionnaire d'évaluation finale) seront proposés.
Contrainte	Différents outils d'évaluation mis à disposition L'administrateur de la plateforme a accès aux résultats de ces tests <u>QCM:</u> <ul style="list-style-type: none">- Possibilité de refaire les quizz plusieurs fois- Contrôle continu: quizz d'évaluation thématiques et quizz d'évaluation final- Lorsqu'une personne a satisfait à tous les quizz, possibilité de télécharger une attestation de formation (qui se génère automatiquement)- Possibilité de limiter le temps de réponse selon les questions
Niveau de priorité	Haute

2.6 Charte graphique

La charte graphique sera communiquée au lancement du projet.

3. CONSIGNES GENERALES

- Attention à l'ergonomie de la plateforme : les utilisateurs doivent se sentir à l'aise et trouver facilement leurs repères. Les contenus doivent être aérés. Miser sur le côté « **friendly** » de cette plateforme (image/infographie plutôt que des mots par exemple).
- Les éléments de code développés doivent être publiés sous une licence libre, et documentés de manière à faciliter les prises en main et adaptations ultérieures.
- Une solution de sauvegarde des données devra être proposée par le prestataire.
- Une attention particulière sera portée à la sécurité de la plateforme

4. CRITERES DE SELECTION DU SOUMISSIONNAIRE

Les offres seront évaluées selon les critères suivants :

- Le rapport qualité / prix des prestations, dont notamment : le coût de la prestation, les qualités graphiques et esthétiques de réalisations similaires ;
- La conformité de l'offre aux dispositions du cahier des charges (pertinence des choix technologiques...);
- Visibilité du client sur l'avancement du projet, avec la possibilité de tester la plateforme en cours de route (développement de la plateforme selon le mode agile) ;
- L'accompagnement du client (documentation);
- La technicité des intervenants affectés au projet (CV, qualifications...);
- Le délai de réalisation.

5. LES DROITS DE PROPRIETE ET GARANTIES

5.1. Droits de propriété

Le SIAD dispose de la propriété pleine et entière des droits relatifs à la propriété sur les applications concernées par le projet.

De même, il dispose de la propriété pleine et entière des droits relatifs à la propriété des produits finis objets du présent marché, notamment les documents d'analyse, les logos, les rapports remis dans le cadre du projet. Dans ce cadre, le SIAD peut reproduire, modifier, utiliser ces produits finis quel que soit le support, la destination, le lieu ou la durée. Il est expressément convenu entre les parties que les prestations et logiciels (spécifiquement développés ou acquis à des tiers) qui sont réalisés par la société dans le cadre du projet et pendant toute sa durée d'exploitation ne peuvent ni ne pourront d'aucune manière donner prise à la constitution d'un quelconque droit d'auteur que la société pourrait opposer au SIAD ou à des tiers. La société garantit au SIAD le parfait respect de cette disposition par chacune des personnes morales et/ou physiques qui seraient amenées à intervenir dans le cadre de la présente commande du chef de la société, et notamment ses personnels, ses dirigeants et actionnaires ou associés, les sous-traitants éventuels et toute autre personne sans exception.

5.2. Droits de garantie

Conformément au contrat qui sera engagé, à compter de la date d'admission de l'ensemble des prestations, une période de garantie débutera, qui ne pourra être inférieure à 6 mois.

La garantie oblige le prestataire à réparer tous les dysfonctionnements qui surviendraient durant cette période de six mois, et seulement ceux-ci. Etant entendu comme dysfonctionnements toutes les anomalies qui relèveraient des fonctionnalités prévues dans le présent cahier des charges, du dossier des spécifications fonctionnelles et techniques établi entre les parties ou des fonctionnalités proposées par le prestataire mais non prévues initialement et qui auraient été acceptées par le maître d'ouvrage. La garantie ne pourrait couvrir toute demande de développement technique supplémentaire pour



une fonctionnalité qui n'aurait pas été prévue avant la date de livraison définitive.