



Résonances Nord-Sud

Devenir Conseiller.e de porteurs d'initiatives économiques et/ou d'entrepreneur(e)s issu(e)s des diasporas africaines

1. Présentation du Service International d'Appui au Développement (SIAD)

Le SIAD, association de solidarité internationale, soutient depuis 1988 les projets de développement économique des entrepreneurs au Sud. En dialogue permanent avec des partenaires locaux, le SIAD milite pour une autonomie des populations et économies africaines en appuyant un développement durable par la création d'entreprises et d'initiatives économiques.

Depuis 2008, le SIAD a orienté son action aussi en direction des diasporas africaines installées en France et en Europe. Le SIAD a notamment créé l'accélérateur de projets Résonances Nord-Sud pour accompagner avec ses partenaires les entrepreneurs des diasporas africaines à impact. Depuis 2015, le SIAD et Résonances Nord-Sud orientent et accompagnent de 50 à 100 porteurs de projet par an.

2. Lieu et dates de la mission

Lieu : les réunions et formations ont lieu à Montreuil-sous-Bois (93) et/ou en ligne, la mission d'orientation s'effectue à distance (courriel, téléphone) ou au siège de l'association à Montreuil

Engagement : de mi-septembre 2022 à juin 2023.

3. Contexte de la mission

[Résonances Nord-Sud](#) (RNS) est un accélérateur de projets pour la diaspora africaine qui entreprend vers l'Afrique et souhaite y avoir de l'impact. Son parcours Emergence, composé d'un service de coaching, d'appui-conseil sur des expertises variées (gestion, juridique, financement, marketing...), de formations et d'activités de réseautage et de mise en relation avec l'écosystème pertinent en France et en Afrique permet en 1 an d'installer ou de développer son projet en Afrique.

Depuis 2020, Résonances Nord-Sud a pensé et mis en œuvre un service d'accueil et d'orientation pour les personnes des diasporas africaines désireuses d'être appuyées dans leur démarche entrepreneuriale et/ou projet vers l'Afrique. Le service est proposé sous la forme d'une permanence téléphonique hebdomadaire. Il est mis en œuvre par les bénévoles de l'association avec l'appui de l'équipe salariée.

4. Description de la mission (activités et objectifs assignés aux bénévoles, supports à disposition, etc.)

Objectif : l'équipe de bénévoles participe à l'orientation d'un public d'entrepreneur.es et porteur.ses de projet issu.es de la diaspora et désireux/ses d'entreprendre sur le double territoire France-Afrique et qui

contactent l'association via un formulaire dédié pour obtenir un entretien d'orientation. L'équipe salariée organise le rendez-vous. Les conseiller.es sont alors mobilisés selon leurs disponibilités afin de traiter les demandes et tenir les entretiens.

Activités :

- Le/a conseiller.e se positionne pour effectuer un entretien. Il reçoit la documentation transmise par le/la demandeur.se (formulaire + CV)
- Il étudie la documentation en amont de l'entretien.
- Il se connecte avec le/la demandeur.se à l'heure convenue et réalise l'entretien durant lequel il prend des précisions sur le/la demandeur.se, son projet et son besoin. Il peut formuler une première série de conseils et orientations.
- Il formule ensuite une liste de recommandations tant sur le plan opérationnel (comment aborder les prochaines étapes de son projet) que sur le choix des appuis nécessaires pour renforcer la démarche projet (par quels acteurs être appuyé.e) qu'il soumet au comité d'orientation RNS.
- Après étude du comité, le/a conseiller.e produit les recommandations à l'endroit du demandeur par e-mail et/ou téléphone.

RNS formera en amont de la mission les bénévoles conseiller.es et mettra à leur disposition un guide auquel se référer pour leur mission. L'incubateur organisera des temps collectifs réguliers entre les conseiller.es, en présentiel et/ou en ligne, pour échanger sur les demandes et permettre un brainstorming.

Public accompagné : entrepreneur(e)s, femmes ou hommes, associations issues des diasporas africaines (migrants, deuxième génération, etc.) développant des projets en Afrique ou sur une dimension Nord-Sud (projet développé en Afrique ayant un lien au Nord) dans une dynamique d'impact social et/ou environnemental.

Supports à la mission :

- Le support de formation de conseiller.e d'entrepreneurs de la diaspora camerounaise
- Le guide de conseiller.e MEET Africa
- La Charte du bénévole définissant les engagements réciproques entre RNS et ses bénévoles.

5. Durée estimée de la mission et calendrier :

Disponibilité requise : environ 1h par semaine durant 8 mois

- Réunion d'information, **1h30**
- Formation, **2h**
- Etude des dossiers, en moyenne **15 minutes par dossier**
- Entretien d'orientation, **30 à 60 minutes par entretien, 1 entretien tous les 15 jours**
- Formalisation des recommandations, validation avec le comité d'orientation et transmission, en moyenne **30 minutes par dossier**
- Réunions de fin d'année et de fin de mission, **1h30**

Calendrier prévisionnel :

- **Mercredi 14 septembre** : réunion d'information pour présentation du service d'accueil et d'orientation RNS et de la mission
- **Mercredi 05 octobre** : formation « devenir conseiller.e RNS ».
- **Avant lundi 10 octobre** : signature de la convention d'engagement entre le/a bénévole et RNS, transmission des supports et début de la mission.
- **D'octobre à juin** : 1 entretien d'orientation tous les 15 jours
- **Décembre 2022** : réunion collective et conviviale de fin d'année

- **Juin 2023** : réunion collective et conviviale de bilan et fin de mission

6. Profil du bénévole recherché

Compétences/qualités requises :

- Sens de l'écoute,
- Qualités relationnelles pour une position d'interlocuteur crédible, capable de conseiller un porteur de projet,
- Désireux de partager son expérience (une expérience entrepreneuriale est un plus),
- Connaissance des bases de la création d'entreprise,
- Avoir déjà une expérience personnelle ou professionnelle en Afrique est un plus.

7. Adhésion

Pour des questions d'assurance, le SIAD invite ses bénévoles à devenir adhérent de l'association.

8. Contacts

La personne en charge de l'organisation de la mission et de la coordination des activités du/des bénévole(s) durant la mission est :

Pour Résonances Nord-Sud

Guillaume TOP

Responsable pédagogique

guillaume.top@siad.asso.fr

9. Candidater

Veillez vous positionner par courriel adressé à la personne contact.

Résonances Nord-Sud est un dispositif mis en œuvre par 4 structures de Seine-Saint-Denis.

